

## Posta Elettronica Certificata

Abbiamo attivato due caselle di Posta Elettronica Certificata (PEC) che gli utenti possono utilizzare per comunicare con noi:

- [tariffa@pec.publiambiente.it](mailto:tariffa@pec.publiambiente.it), per tutte le comunicazioni e le richieste di informazioni sulla bolletta e le pratiche TIA (iscrizione a ruolo, subentro, cessazione utenza, ecc.)
- [publiambiente@pec.it](mailto:publiambiente@pec.it), per tutte le altre comunicazioni e richieste di informazioni.

Scrivendo a questi indirizzi, da un altro indirizzo di Posta Elettronica Certificata, è possibile trasmettere e richiedere informazioni, comunicazioni e documenti in formato elettronico con la certezza dell'invio, dell'integrità e dell'avvenuta consegna del messaggio.

In questo modo, la comunicazione acquisisce lo stesso valore legale della tradizionale raccomandata con avviso di ricevimento. Tale valore legale si perde nel caso in cui una delle due caselle non sia certificata.

Sul sito [www.postacertificata.gov.it](http://www.postacertificata.gov.it) insieme a tutte le informazioni relative alla PEC, è disponibile la procedura guidata per l'attivazione della casella di posta elettronica certificata.